



LA CONTRIBUTION DES ADULTES POUR UN CLIMAT SCOLAIRE RELATIONNEL ET BIENVEILLANT

Claire Beaumont
Professeure titulaire



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif
Faculté des sciences de l'éducation

A black and white photograph of three children, two boys and one girl, looking down together. The boy on the left is smiling slightly, the boy in the middle is also smiling, and the girl on the right is looking down with a neutral expression. They appear to be engaged in a shared activity or looking at something off-camera.

De La tolérance zéro à la lutte contre
la violence à l'école...

Du climat scolaire sain et sécuritaire au
climat scolaire positif et bienveillant...

De la réussite scolaire au bien-être et à
la réussite éducative globale des élèves...

LES ENFANTS HEUREUX APPRENNENT MIEUX

(Boniwell, 2011, 2016; Pinel-Jacquemin, 2016; Rasclé & Berguniat, 2016)

Ils sont reconnus...

- Plus aptes à gérer nouveauté et adversité
- Plus résilients face aux obstacles (harcèlement, maladie grave)
- Plus sociables
- Plus serviables
- Moins égocentriques, plus attentifs aux autres
- Plus créatifs et entreprenants
- Plus concentrés
- Plus aptes à intégrer / traiter de nouvelles informations
- Moins malades
- Moins absentéistes
- Plus susceptibles de vivre longtemps

Niveau
d'optimisme



Vie en
société



Réussite
scolaire



Santé



PRÉVENTION FONDAMENTALE ET DÉVELOPPEMENT OPTIMAL DE CHACUN: UNE APPROCHE + POSITIVE



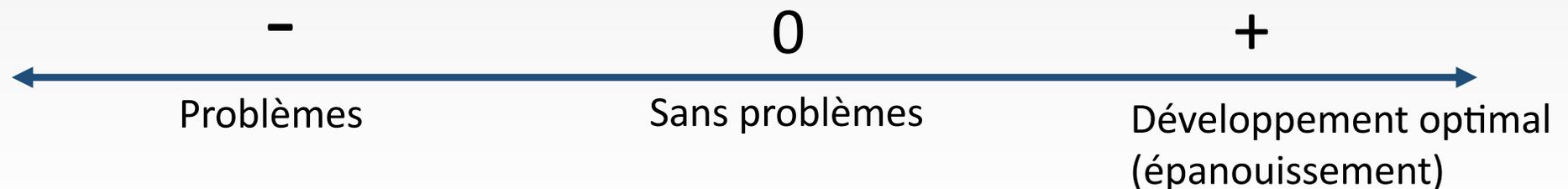
COURANT DE LA PSYCHOLOGIE POSITIVE

(Seligman & Csikszentmihalyi, 2000; Tal Ben, 2010).

Étudie le fonctionnement optimal des individus, des groupes et des sociétés.

Psychologie traditionnelle	Psychologie positive
<ul style="list-style-type: none">• Maladie mentale• Généralement centrée sur les déficits• Individus avec / sans problèmes identifiés• Les personnes malades	<ul style="list-style-type: none">• Santé mentale; Psychologie du bien-être• Centrée sur les atouts et les forces• L'épanouissement personnel• Développe le savoir être et l'humanité

Pas axée sur l'individu seul, mais intègre celui-ci dans son environnement social.



PISTES D'ACTION

- Le Bien-être subjectif
- L'optimisme
- La résilience
- La foi
- L'autodétermination
- La créativité
- La passion
- La gratitude
- Programmes d'apprentissage socioémotionnel et de résilience.

Comme adulte, comment contribuer
à la création de son climat
scolaire?

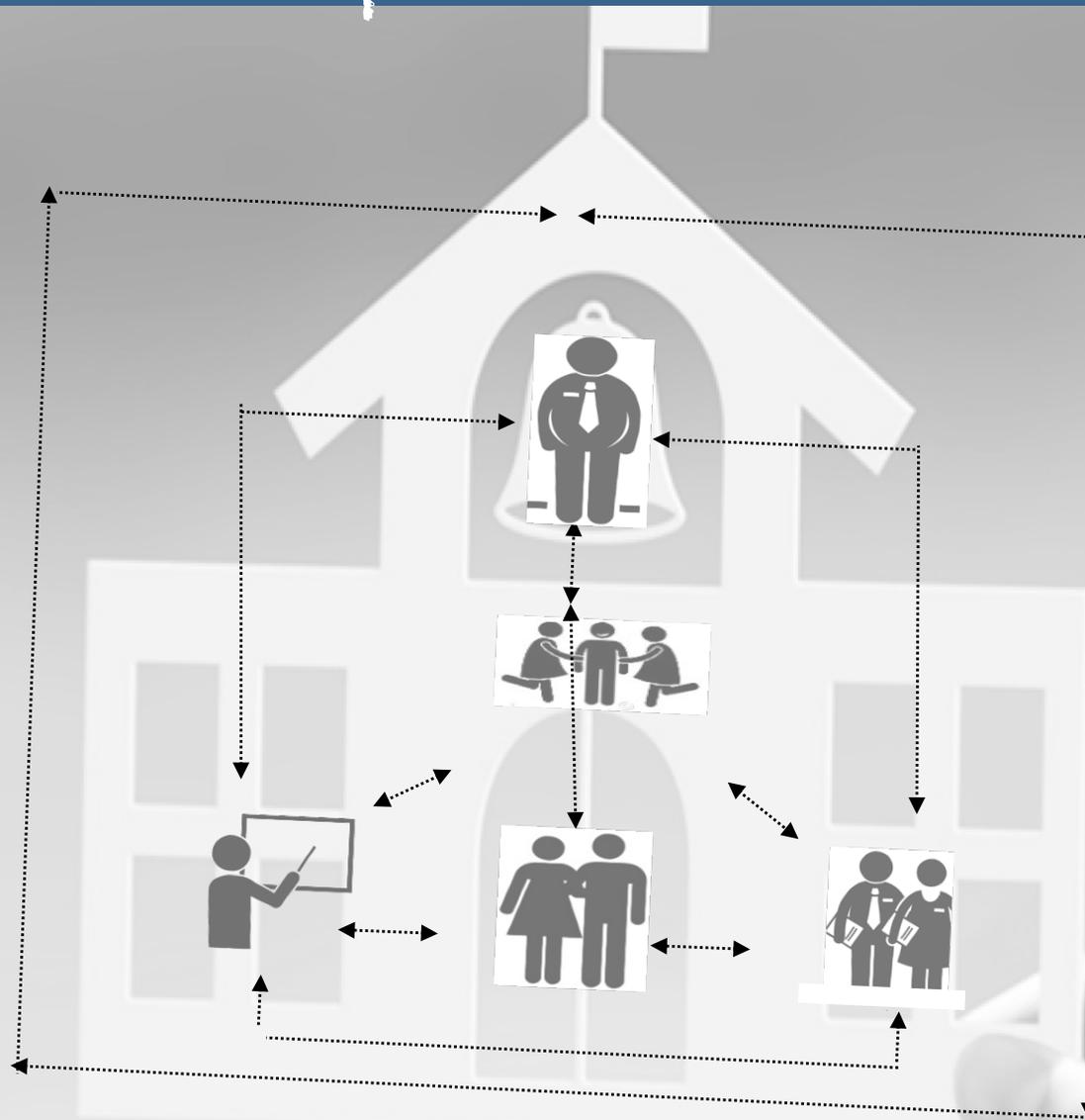


Climat scolaire

Sécurité - **Relationnel** - Soutien - Justice - Attachement -
Leadership /direction - Relations professionnelles/Collaboration

(Beaumont et al., 2016; Janosz et al., 1998; Cohen et al., 2016)

Comprendre L'inter-connectivité des relations interpersonnelles à l'école



Quels effets sur le climat de classe?



- Quel message est envoyé aux enfants quand les adultes de l'école utilisent des stratégies disciplinaires agressives?

Quels effets sur le climat d'école?



Comment réagir face à une collègue qui agit perd patience et réagit agressivement envers un élève?

L'ATTITUDE DES ADULTES ENVERS LES ÉLÈVES

(Beaumont, Leclerc et Frenette, 2016)

- **Bonnes relations adulte/élève:** favorisent climat d'apprentissage, réussite et persévérance scolaire, autorégulation des comportements, collaboration et soutien dans l'école.

En 2015 au Québec

A de bonnes relations / enseignants.....	Pri. 94 %	Sec. 90 %
Enseignants aident les élèves à bien réussir.....	97 %	91 %
Connaît un adulte de confiance à qui parler à l'école.....	88 %	76 %

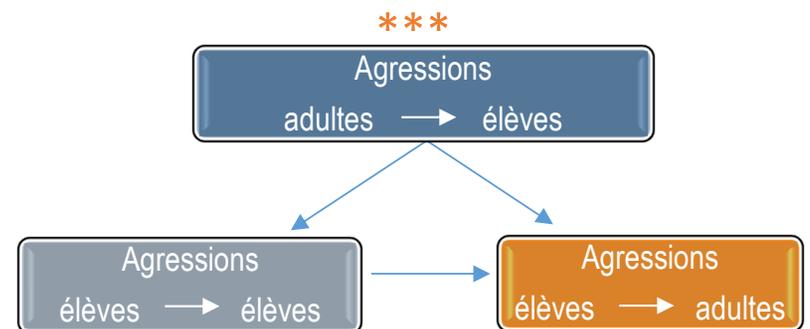
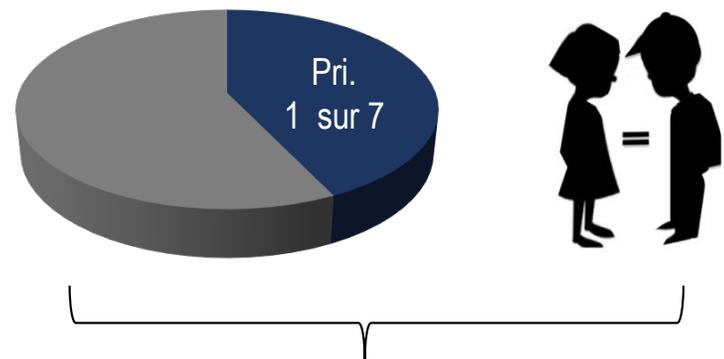
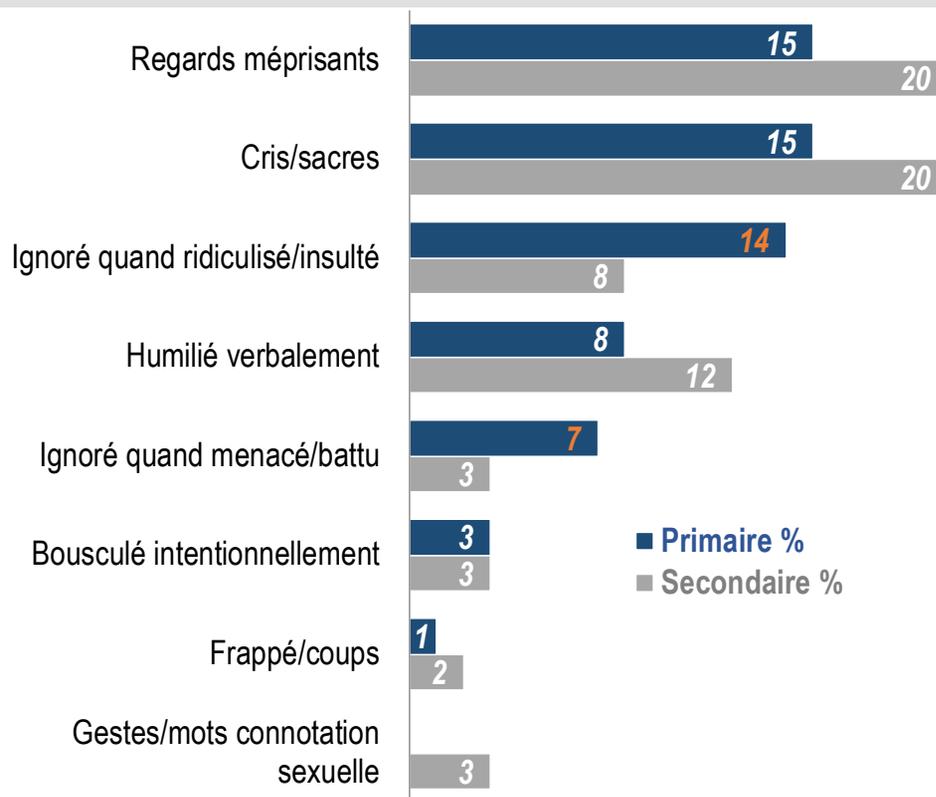
MAIS...



6 % -10 %
3 % - 9 %
12 %- 24 %

MAUVAIS TRAITEMENTS DES ADULTES DE L'ÉCOLE ENVERS LES ÉLÈVES*

Beaumont et al., 2016



* Tel que révélé par les élèves.

Un maître est lui-même un enseignement :
chacun de ses gestes, de ses regards est une
leçon! (Fisher, 1989)

Les enfants apprennent par imitation et
reproduisent les comportements qui leur
paraissent efficaces (Bandura, 2006)

POURQUOI CERTAINS PERSONNELS ÉDUCATIFS AGISSENT-IL AINSI ?

- Le poids d'une tradition disciplinaire
- Stress, insatisfaction professionnelle
- Faible sentiment d'efficacité
- Difficultés émotionnelles
- Croyances d'efficacité
- Manque de formation ou d'habileté en gestion de classe



FACTEURS DE RÉSILIENCE CHEZ LES JEUNES HARCELÉS

(Roberge, 2008)

Ont été exposés à...

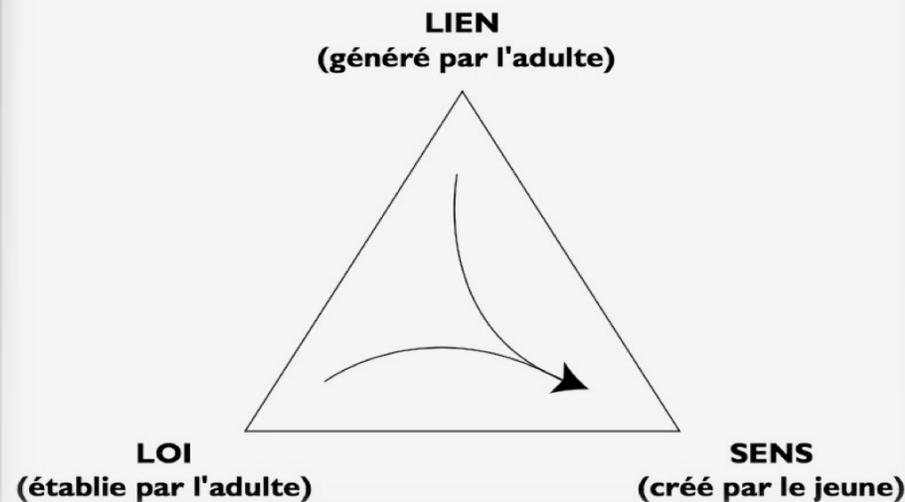
1. Soutien reçu et capacité à prendre soin de soi
2. Relations positives dans l'entourage professionnel, social et familial
3. Conscience de ses forces et limites personnelles
4. Attentes élevées de succès
5. Activités parascolaires /groupes communautaires, sentiment d'y contribuer positivement.

Qui sont ces adultes bienveillants « tuteurs de résilience » qui tissent des liens et fournissent des repères aux enfants?

QUELQUES CARACTÉRISTIQUES RENCONTRÉES CHEZ CES ADULTES TUTEURS DE RÉSILIENCE

(Lecompte, 2006).

Le triangle fondateur de la résilience du jeune



Vous avez eu la chance de rencontrer ce genre de personne dans votre vie?

- Manifestent de l'empathie et de l'affection
- Font ressortir les côtés positifs de la personne
- Restent modestes (souvent, ils ignorent avoir été tuteur/résilience)
- Laissent à l'autre la liberté de parler ou de se taire
- Ne se découragent pas face aux échecs apparents
- Évitent des commentaires faussement gentils
- Associent le lien et la loi: agissent avec **bienveillance.**

BIENVEILLANCE

- Notion complexe à définir, nécessite d'être clarifiée;
- Disposition qui incite à la bientraitance des enfants;
- Posture professionnelle: fermeté, exigence, gentillesse, compréhension, encouragements;
- Invite à considérer l'élève en tant que personne à part entière, capable de progrès;
- Requiert un apprentissage, un retour réflexif sur sa pratique.

(Albert, 2015; Frasson, 2012; Le Berre et Paillat; 2016).



L'intervention bienveillante est

- **Exigeante** : Ajustée au niveau de maturité de l'élève/contexte. Si basée sur une relation de respect, élèves sont plus motivés à répondre aux exigences.
- **Calme** : Maîtrise de soi, émotions, ton, attitude. L'adulte montre aux enfants comment faire face aux situations en demeurant posé en actes et paroles.
- **Ferme** : Assurance et rigueur dans l'expression/exécution des actions: exprime fermement ses attentes/ et comportements attendus en offrant son soutien (autorité sécurisante);
- **Soutenante / encourageante** : L'élève doit sentir que vous êtes déterminé à les aider, qu'ils peuvent compter sur vous pour atteindre les exigences.
- **Respecte la dignité de l'élève** : Selon la *Charte internationale des droits des enfants*: les méthodes disciplinaires à l'école doivent se faire en préservant la dignité morale et physique de tous les élèves.

Ce n'est pas du laxisme ou du laisser-aller

Nous avons tous une part en nous, rationnelle, qui voudrait faire preuve de bienveillance, et une autre, émotionnelle, qui n'y parvient pas toujours (Albert, 2015)



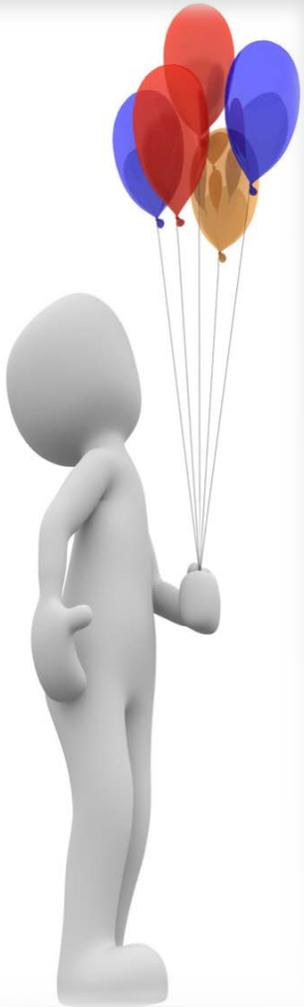
COMMENT ARRIVER À AGIR DE MANIÈRE BIENVEILLANTE LE PLUS SOUVENT POSSIBLE?

LA CONTRIBUTION DES ADULTES POUR UN CLIMAT SCOLAIRE RELATIONNEL ET BIENVEILLANT? PRENDRE CONSCIENCE DE SES PROPRES HABILITÉS SOCIOÉMOTIONNELLES ET LES DÉVELOPPER.

L'ADULTE BIENVEILLANT TISSE DES LIENS ET FOURNIT DES REPÈRES AUX ENFANTS

(LECOMPTE, 2005)

Quelques attitudes bienveillantes:



- Manifeste empathie et affection; est sensible à la souffrance de certains de ses élèves;
- Choisit la collaboration au lieu du rapport de force;
- Aide l'élève à construire à partir de ses erreurs, considérées nécessaires dans le processus d'apprentissage scolaire ou social;
- Persévère sans se décourager face aux échecs apparents;
- Agit de manière à ce que l'élève sente qu'il a de la valeur aux yeux d'autrui;
- Allie la composante socioaffective dans la préparation de ses activités académiques;
- Demeure authentique et évite les compliments non ressentis;
- Fait vivre des émotions positives aux élèves: 3/1: activités plaisantes, rétroactions fréquentes;
- Considère l'élève dans son intégralité;
- Met en évidence les forces de chacun de ses élèves et leur permet de se sentir utiles dans la classe.



Le bien-être global des élèves s'appuie sur leurs capacités socioémotionnelles (reconnaissance et expression adéquate des émotions, qualité relationnelles) et cognitives (ex.: motivation, réussite) (Boniwell, 2016).

UN PLAN D'ACTION GLOBAL POUR UN **CLIMAT** SCOLAIRE POSITIF

OUTIL D'ANALYSE ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR
LES ÉCOLES SEVEQ



9 Principes

9 Clés d'action

- | | |
|---|--|
| 1. Le bien-être général de chaque élève comme cible première. | Promouvoir les valeurs, voir au bien-être de chaque élève, mais aussi de chaque adulte. |
| 2. L'engagement de la direction. | Être présent auprès des élèves, consulter, valoriser le personnel et le mobiliser. |
| 3. Une culture de collaboration et de soutien. | Encourager l'entraide, valoriser la collaboration. |
| 4. Un curriculum intégrant apprentissages scolaires et sociaux (instruire et socialiser). | Inclure le développement de saines habitudes de vie relationnelles comme objectif dans la planification des activités d'apprentissage. |
| 5. Des politiques et procédures claires et appliquées. | Les promouvoir de manière concrète et continue. |
| 6. Une gestion positive des écarts de conduite (de mineurs à majeurs). | Favoriser les interventions éducatives graduées, selon la maturité de l'élève, la gravité du geste, enseigner et valoriser les comportements attendus. |
| 7. La formation continue du personnel. | Développer leurs compétences professionnelles et relationnelles par des stratégies de formation-accompagnement. |
| 8. La rapidité à identifier et à répondre aux problèmes. | Gérer les incidents rapidement par l'action immédiate de l'adulte en présence. |
| 9. Un partenariat école-famille-communauté. | Multiplier les occasions de partenariat pour offrir des ressources additionnelles contribuant au développement global des élèves. |



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif
Faculté des sciences de l'éducation

L'APPRENTISSAGE SOCIOÉMOTIONNEL DES ÉLÈVES, PASSE PAR CELUI DES ADULTES



Contexte d'apprentissage

A. S. E.

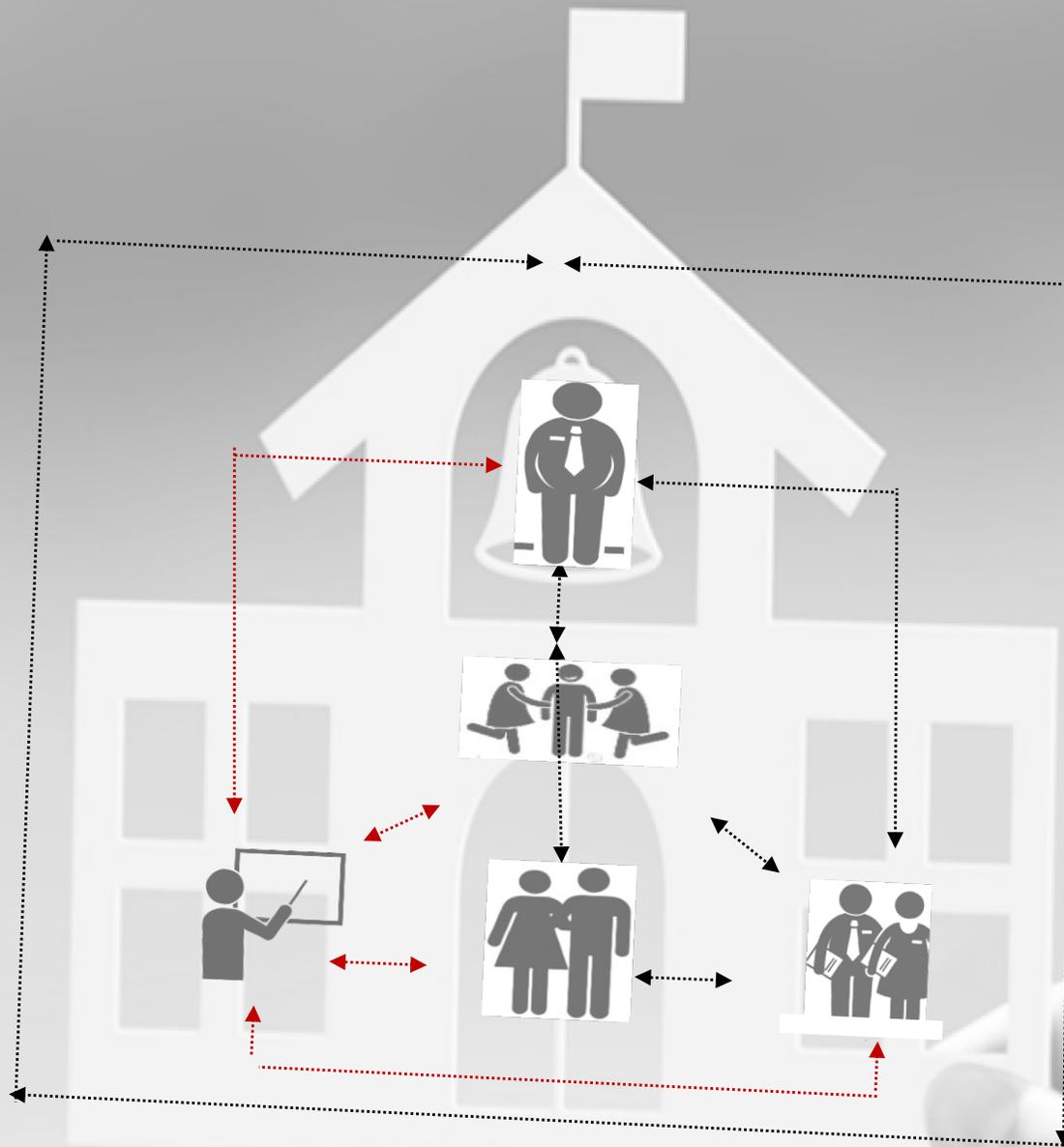
- Conscience de soi
- Contrôle des émotions/comportements
- Conscience sociale
- Habiletés relationnelles
- Prise de décision responsable



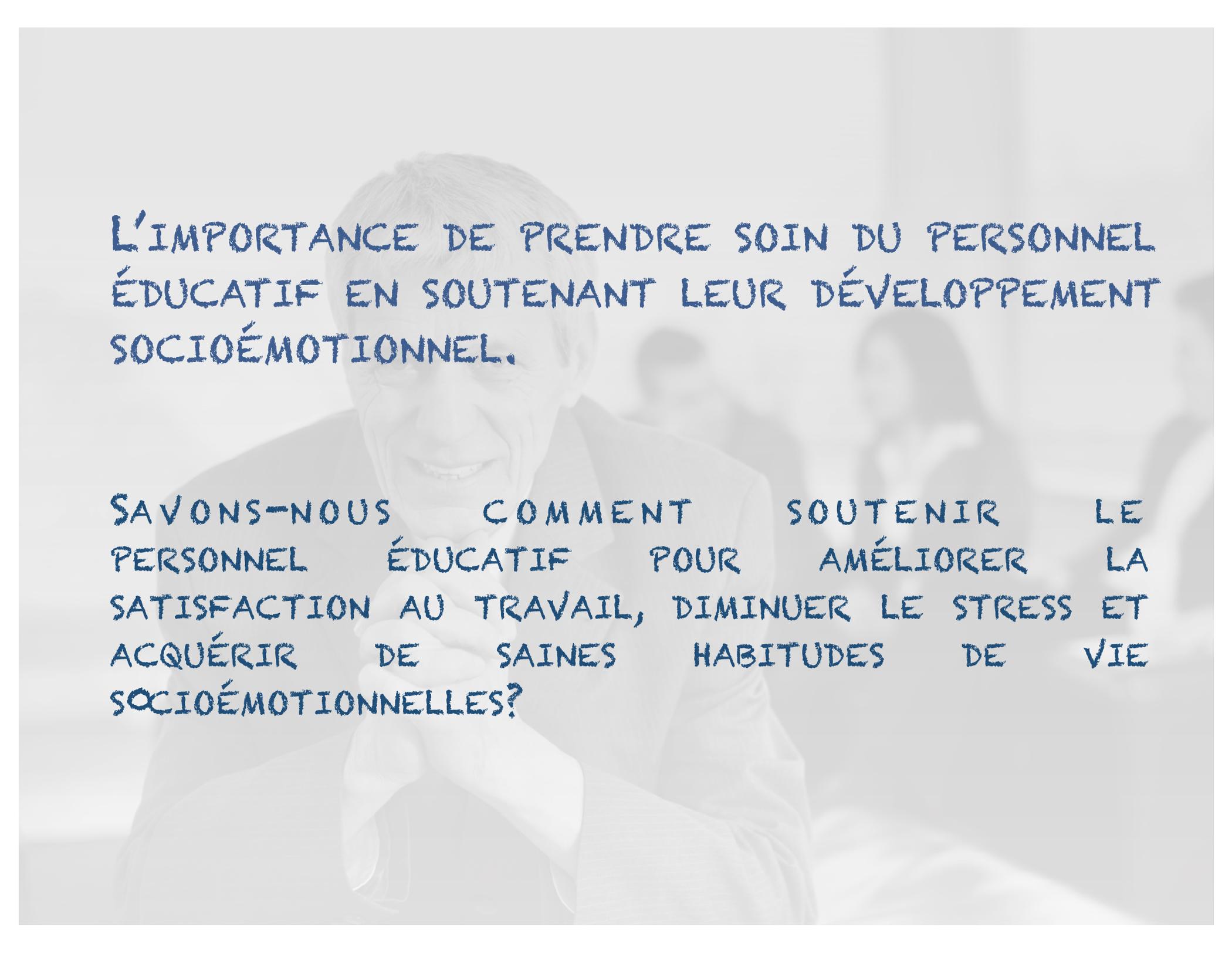
ASE des élèves



ASE des adultes



S'engager comme adulte pour créer un climat scolaire relationnel et bienveillant

A grayscale photograph of a man in a suit, smiling and looking down with his hands clasped. The image is semi-transparent, serving as a background for the text.

L'IMPORTANCE DE PRENDRE SOIN DU PERSONNEL
ÉDUCATIF EN SOUTENANT LEUR DÉVELOPPEMENT
SOCIOÉMOTIONNEL.

SAVONS-NOUS COMMENT SOUTENIR LE
PERSONNEL ÉDUCATIF POUR AMÉLIORER LA
SATISFACTION AU TRAVAIL, DIMINUER LE STRESS ET
ACQUÉRIR DE SAINES HABITUDES DE VIE
SOCIOÉMOTIONNELLES?

Merci pour votre attention



UNIVERSITÉ
LAVAL

Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif
Faculté des sciences de l'éducation

Claire.beaumont@fse.ulaval.ca

www.violence-ecole.ulaval.ca