

Système d'assurance qualité de la HEP Vaud

L'essentiel en quelques mots...

La qualité
ensemble

www.hepl.ch/qualité

hep/

hep/



Les fondements

Le système d'assurance qualité (SAQ) de la HEP Vaud couvre l'ensemble de ses missions. Il est fondé sur:



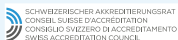
- les valeurs de la Charte éthique: respect, autonomie, responsabilité, coopération et ouverture sur le monde extérieur;
- les principes qualité que lui confèrent solidairement ses parties prenantes (étudiantes et étudiants, usagers de la formation continue, partenaires de la formation pratique, direction, corps enseignant, personnel administratif et technique).

Les objectifs

Le SAQ de la HEP Vaud vise à garantir de manière permanente la qualité de ses formations, de sa R&D et de ses prestations de services à la cité, ainsi que le fonctionnement de l'organisation. Il permet également de formuler des recommandations pour mieux faire, dans une perspective d'amélioration continue.

LE SAQ SOUTIEN LA RÉALISATION DES MISSIONS DE L'INSTITUTION ET SON DÉVELOPPEMENT.

Les résultats



Institutionnellement accréditée
selon la LEHE 2019-2026

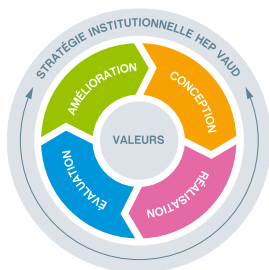
En 2019, la HEP Vaud a obtenu l'accréditation institutionnelle, selon la loi sur l'encouragement et la coordination des Hautes écoles (LEHE).

Ce label atteste de la conformité des prestations et du fonctionnement de l'institution aux standards qualité en vigueur. Ses diplômes d'enseignement (degrés primaire, secondaire I et II, pédagogie spécialisée) sont reconnus au plan suisse.

Les Hautes écoles veillent au développement de leur SAQ selon des standards définis à l'échelle nationale, dans une logique de «cycle qualité» échelonné sur sept ans

L'ASSURANCE DE LA QUALITÉ DES HAUTES ÉCOLES RÉPOND À DES EXIGENCES NATIONALES ET À DES AMBITIONS COMMUNES AU PLAN EUROPÉEN.

L'amélioration continue



L'amélioration continue est au cœur de la stratégie mise en œuvre par la HEP Vaud pour réaliser ses missions. Le développement du SAQ vise à soutenir cette stratégie. Concrètement, toutes les activités doivent être couvertes par des dispositifs formalisés ou des pratiques informelles, permettant de se préoccuper de qualité à chacune des étapes clés de leur développement.

LA HEP VAUD EST SOUCIEUSE DE RÉPONDRE AUX PRÉOCCUPATIONS DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE ET DE LA POPULATION. C'EST POURQUOI ELLE DÉVELOPPE UN SAQ OUVERT ET ÉVOLUTIF.

Les dimensions qualité du SAQ

Le SAQ de la HEP Vaud couvre les processus liés à la gouvernance, à la production des prestations et aux activités de support. Il s'appuie sur un référentiel de dimensions qualité intégrées à ces processus. L'institution dispose ainsi d'un ensemble complet, cohérent et dynamique de mécanismes et de dispositifs qualité essentiel à la réalisation de ses missions et objectifs stratégiques.

LA CONFIANCE ET LA RECONNAISSANCE SE CONSTRUISENT DANS LE TEMPS. C'EST POURQUOI LA HEP VAUD SE SOUCIE DE SA QUALITÉ, DU POINT DE VUE DES ACTEURS.

Les responsabilités

Quand bien même la qualité est l'affaire de toutes et de tous, l'identification des responsabilités est nécessaire au fonctionnement du SAQ.

- Le Comité de direction promeut le développement de la culture qualité et s'assure de l'excellence des prestations.

- Le Centre assurance qualité (CeQual) coordonne le système qualité à l'échelle de l'institution et soutient l'ensemble des acteurs dans la mise en œuvre de dispositifs d'amélioration continue.

- La Commission participative qualité appuie le CeQual dans le développement du SAQ.

- Les unités d'enseignement et de recherche, filières et unités de service garantissent la qualité des activités en lien avec leur mandat. Chaque responsable d'unité veille également à soutenir les membres de son équipe dans leur implication en faveur de la qualité. Les collaboratrices et collaborateurs développent leurs activités dans une logique d'amélioration continue.

- Les partenaires de la formation pratique en établissement, les étudiant·e·s et les participant·e·s à la formation continue, contribuent également à la démarche qualité par leurs actions, observations, constats et analyses.

**POUR QUE LE SYSTÈME FONCTIONNE,
IL FAUT QUE CHAQUE ACTEUR PUISSE IDENTIFIER OÙ
ET COMMENT IL PEUT CONTRIBUER À LA QUALITÉ.**

Quelques dispositifs qualité

- L'accréditation institutionnelle des Hautes écoles suisses
> **tous les 7 ans**

- Le Plan d'intentions et le Plan stratégique pluriannuel de la HEP Vaud
> **tous les 5 ans; suivi annuel**

- La reconnaissance nationale des diplômes d'enseignement
> **tous les 7 ans**

- L'évaluation des programmes d'études
> **tous les 10 ans**

- L'autoévaluation et plan de développement des unités
> **tous les 3 à 5 ans**

- L'évaluation de l'enseignement par les étudiant·e·s
> **en continu**

- Les enquêtes
> **selon les besoins**

**LA STRATÉGIE QUALITÉ DE LA HEP VAUD EST GARANTE
D'UNE VISION DE BIEN PUBLIC.**

La qualité
ensemble

Pour en savoir plus www.hepl.ch/qualite

Pour nous contacter centre-assurance-qualite@hepl.ch

hep/

Haute école pédagogique du canton de Vaud
Avenue de Cour 33 – CH-1007 Lausanne
www.hepl.ch

