

Haute école pédagogique du canton de Vaud  
Centre Assurance Qualité

# L'autoévaluation des unités, au cœur de notre qualité

hep/

---

**Chaque unité\* de la HEP Vaud réfléchit à son propre fonctionnement et propose un plan de développement qui orientera ses actions dans les années à venir. Chaque équipe prend son pouls et se situe dans une perspective d'amélioration continue: la mission attendue est-elle accomplie? Quelles sont les forces qui nous définissent et sur lesquelles nous appuyer? Quels sont les enjeux d'actualité et les leviers d'action? Comment mettre au diapason stratégie et opérationnel pour le bien de l'équipe et de l'institution? En quelques mots, l'autoévaluation, c'est tout cela!**

\*Unités d'enseignement et de recherche, filières et unités de service

---

---

## **Une contribution indispensable au pilotage de l'institution**

L'autoévaluation des unités est une démarche efficace pour faire avancer toute une équipe dans un processus fondé sur l'écoute, l'intelligence collective et une motivation partagée par le développement d'une pensée stratégique. Fonctionnement et prestations sont passés en revue pour aboutir à un bilan global qui est le résultat de la vision de l'ensemble des membres de l'équipe. Elle est donc précieuse pour le pilotage de la HEP Vaud, elle-même guidée, dans ses grandes lignes, par le Plan stratégique.

## **Un dispositif efficace et éprouvé**

- qui cherche à identifier les éléments internes et externes qui constituent des leviers ou des freins au développement de l'unité;
- qui permet d'élaborer de manière collaborative un plan de développement, intégré au pilotage de l'unité.

## **Le soutien d'un regard métier externe**

Le processus d'autoévaluation peut intégrer la présence d'un regard métier extérieur. Ce regard expert, choisi par l'unité concernée, représente un apport constructif d'un ami critique. Il offre un avis sur le contenu du rapport d'autoévaluation et la démarche suivie. Il émet également des recommandations pour le développement de l'unité.

---

## Un processus itératif en 4 temps, au service d'un pilotage intégré



\*Unités d'enseignement et de recherche, filières et unités de service

## Paroles de cadres, paroles d'équipes

**SOUTENIR** *La démarche a fait évoluer mon type de management. Mes collaborateurs ont besoin de se sentir soutenus, d'entendre que ce qu'ils font est cohérent. J'ai donc augmenté la fréquence des séances en commun et je leur donne davantage de feedback.*

**PILOTER** *Le plan de développement est une aide au pilotage. C'est un outil stratégique qui nous permet de présenter nos ambitions au Comité de direction.*

**S'AMÉLIORER** *Le processus a le mérite d'aider à voir les vrais problèmes. Un bon dispositif qualité permet de voir la vérité en face pour essayer de nous améliorer!*

**EXPÉRIMENTER** *On est toujours dans l'opérationnel! Travailler sur notre autoévaluation nous a forcés à nous mettre autour de la table, à réfléchir à la cohérence de nos missions et à expérimenter ensemble.*

**FÉDÉRER** *Le plan de développement est un document de référence pour l'équipe. Tout le monde y a participé, il y a une adhésion et donc une légitimité à y faire référence comme outil de pilotage.*

**ÉVOLUER** *Suite à l'autoévaluation, l'équipe s'est dit: il est nécessaire de nous organiser dans une nouvelle structure. Bénéficier d'un feedback externe est une réelle plus-value!*



---

## **Vous avez des questions ? Le CeQual est là pour vous**

L'équipe se fera un plaisir de vous répondre et de vous rencontrer en amont ou au cours de la démarche.

[centre-assurance-qualite@hepl.ch](mailto:centre-assurance-qualite@hepl.ch)



**La qualité  
ensemble**

[www.hepl.ch/qualite](http://www.hepl.ch/qualite)



# hep/

Haute école pédagogique du canton de Vaud  
Avenue de Cour 33 – CH-1007 Lausanne  
[www.hepl.ch](http://www.hepl.ch)

