

olivier delévaux, catherine martinet et edyta tominska
quand la hep vaud s'interroge sur
la prise en compte de la diversité dans ses enseignements

« Ne devrait-on pas interroger sérieusement l'idée même d'entrer par la diversité des élèves ? Parce que lorsqu'on choisit cette entrée-là, on se focalise sur les caractéristiques des individus-élèves et puis on les différencie. Cet " allant de soi " véhicule des présupposés qui peuvent nous enfermer pour essayer de répondre à d'autres questions. »

L'importance de privilégier une approche où la différenciation ne se fasse pas au détriment du collectif est une préoccupation évoquée. Il s'agirait de se soucier dès lors d'une base commune dans laquelle l'ensemble des personnes apprenantes puissent se retrouver. La notion *d'accessibilité* ouvre des perspectives de différenciation. Dans cette optique, il conviendrait pour l'enseignante et l'enseignant de se demander à qui ce qu'il ou elle apporte est accessible – ou pas – et comment le rendre accessible au plus grand nombre. Cette approche, qui pourrait paraître a priori individualisante, émerge en fait de l'activité enseignante pour résoudre des problèmes potentiels.

F

Flexibilité, hétérogénéité didactique, conception universelle de l'apprentissage

Enfin, quelques concepts et approches ont été discutés dans le cadre des échanges qui ont suivi les présentations.

Tout d'abord, nous relevons la proposition de travailler avec le concept de *flexibilité* plutôt que de *différenciation*: « La flexibilité se rapporte au contexte du développement, y compris celui de l'enseignement, plutôt qu'à celui de la didactique.

Il s'agit plutôt d'une posture, en opposition avec la rigidité du système. Il s'agit d'exprimer de la créativité au milieu d'un cadre, notamment légal, rigide. L'hétérogénéité didactique est une traduction de cette flexibilité. » Il s'agit de se demander « comment on peut flexibiliser la tâche et quelque part avoir un objectif commun pour tous les élèves grâce à une tâche flexible ».

La *conception universelle de l'apprentissage* (Universal design for Learning) a été mentionnée comme une autre piste consistant à s'intéresser à la variation des modalités de travail. « On a cette nécessité de varier les façons d'amener l'élève à être engagé dans quelque chose, cette nécessité de varier les présentations. » Il s'agit d'une approche ergonomique de l'apprentissage, présente dans la planification de l'enseignement et visant à le rendre accessible en variant les parcours et les entrées.

Une réflexion à poursuivre

Nous relevons la richesse des pratiques et des réflexions mises en évidence par ces moments d'échanges inter-UERs. Cet article constitue une première occasion de communiquer à l'externe sur l'état de la réflexion à la HEP Vaud concernant la prise en compte de la diversité des élèves. Il nous semble intéressant que cette réflexion continue et qu'elle soit suivie d'autres démarches de visibilisation, comme par exemple des publications scientifiques, des journées de réflexion entre formatrices et formateurs et acteurs de terrain, des participations à des colloques. /

Note

¹ swissuniversities (2016). Aspects de la pédagogie spécialisée dans la formation des enseignantes et enseignants des classes ordinaires. Recommandations de la Chambre des hautes écoles pédagogiques de swissuniversities adoptées le 14 septembre 2016/ approuvé par le Comité de la CDIP le 27 octobre 2016.

Face aux phénomènes de stigmatisation et de discrimination, il serait nécessaire, selon certains, de favoriser auprès du public

étudiant, comme au sein de la HEP, une évolution du regard sur la diversité et le développement d'une plus grande sensibilité.

marco allenbach, maya brina et jean-marie cassagne

accessibilité aux enseignements : la formation continue en première ligne

M

Maya Brina, chargée d'enseignement, Marco Allenbach et Jean-Marie Cassagne, professeurs HEP associés, se penchent ensemble sur le rôle de la formation continue qui accompagne les professionnels dans les pratiques de différenciation, d'intégration et d'inclusion répondant aux exigences des nouvelles lois.

En juin 2016, la nouvelle loi sur l'enseignement obligatoire et la future loi sur l'enseignement spécialisé ont incité la filière Formation continue à mettre sur pied un groupe de travail pour réfléchir aux répercussions possibles de cette législation sur les besoins et les demandes provenant du terrain. Un groupe de formateurs issus de diverses unités d'enseignement et de recherche s'est attelé à un travail de réflexion sur l'ensemble des prestations de formation continue offertes durant l'année 2015-2016. Ce travail avait pour but d'investiguer le rôle actuel de la formation continue et son développement potentiel en faveur des pratiques de différenciation, d'intégration et d'inclusion.

U

Un concept traversant divers courants

Les récentes révisions du cadre légal régulant le système scolaire vaudois (LEO, LPS dont le règlement d'application est toujours en cours d'éla-

laboration), et plus largement les politiques éducatives sur le plan international, ont promu l'idéal d'une école désormais capable de prendre en compte la diversité de tous les élèves. Ce projet s'applique à des problématiques très hétérogènes: la « diversité des élèves » et leurs « besoins spécifiques » peuvent faire référence aux diagnostics médicaux, aux difficultés scolaires spécifiques, à l'alopphonie, aux parcours migratoires, ainsi qu'aux différences socio-économiques et socioculturelles. Cette diversité des problématiques invite les acteurs de terrain, les décideurs politiques, les professionnels et les chercheurs à appréhender globalement le rôle de l'école vis-à-vis de ses usagers, appréhension que synthétise le concept d'accessibilité aux enseignements.

Nous avons retenu cette appellation pour désigner un concept qui traverse divers courants (pédagogie inclusive, design universel, différenciation pédagogique) et qui met l'accent sur la mission de l'école face à la diversité des élèves.

Le rôle de la formation continue apparaît comme central pour accompagner au quotidien les professionnels (à titre individuel ou collectif) pour répondre à cette exigence.

Cours catalogue et prestations sur mesure

La filière de formation continue de la HEP Vaud (anciennement Unité de formation continue) propose depuis plusieurs années deux types de prestations: les cours du catalogue et les prestations sur mesure.

Le groupe de formateurs mandaté, dont nous faisons partie, a étudié d'une part les 331 offres du catalogue annuel de cours auxquels peuvent s'inscrire tous les professionnels de l'école, et d'autre part les 232 prestations sur mesure, dispensées pour répondre à des demandes spécifiques d'accompagnement, d'intervention ou de formation, émanant des enseignants ou de leurs directions.

Dans les deux cas, le premier défi a consisté à délimiter notre champ d'investigation: en effet, les prestations explicitement centrées sur ces thématiques représentent a priori environ un sixième des offres de cours, mais une connaissance un peu plus approfondie des prestations offertes montre qu'en tout cas un tiers des formations abordent d'une manière ou d'une autre ces thématiques.

Pluralité des niveaux d'analyse

Nous avons identifié six entrées à travers lesquelles pouvait être abordée la notion d'accessibilité. De plus, deux demandes de prestations sur mesure portaient sur la souffrance des enseignants.

Nous avons catégorisé certaines prestations sous plusieurs entrées. De fait, le total des pourcentages dépasse 100%. En effet, lorsque l'on s'intéresse plus finement aux descriptifs, voire aux prestations réellement effectuées, il s'avère

que bon nombre de prestations touchent à plusieurs entrées, même lorsque seule l'une d'entre elle est mentionnée de prime abord.

Ce constat nous incite à avancer le postulat selon lequel la thématique de la prise en compte de la diversité des élèves convoque très souvent une pluralité de niveaux d'analyse, allant des prescriptions cantonales à une compréhension plus fine des besoins individuels des élèves, en passant par les pratiques enseignantes, sans oublier le fonctionnement (et le climat) des établissements scolaires.

Nous nous sommes alors intéressés à l'équipe de formateurs chargés de la réception et du traitement des demandes de formations sur mesure (Team PSM, gestion des demandes de prestations sur mesure). Un entretien collectif a débouché sur l'identification des mises en tension suivantes, qui semblent inhérentes au travail de formation aux questions d'accessibilité :

- entre approche collective (pédagogie différenciée, pédagogie universelle, vivre ensemble...) et besoins particuliers désignant un groupe particulier d'élèves;

- entre le contexte institutionnel, législatif, organisationnel, et les pratiques, besoins, représentations, vécus et situations spécifiques des praticiens;
- entre une recherche de réponses communes, de repères standards sur lesquels s'appuyer collectivement, et la nécessité de trouver des réponses spécifiques, au cas par cas, des situations particulières rencontrées par chaque enseignant.

Dans ces trois cas, quel que soit l'axe sur lequel porte la demande initiale, le second axe apparaît soit dans l'analyse de la demande, soit en cours de formation.

Les espaces de formation continue apparaissent ainsi comme des espaces de dialogue, où, à travers les échanges, émergent des mises en tension impliquant des niveaux d'analyse très diversifiés. Cette confrontation à la complexité dépasse l'expertise de chacun, et invite à chercher ensemble, formateurs et praticiens, des issues aux problématiques rencontrées. En tant que formateurs, et en se référant aussi à notre expérience dans le domaine, il nous semble donc

**Développer les compétences,
réfléchir collectivement
aux défis et aux dilemmes :
les espaces de formation
continue apparaissent comme
des espaces de dialogue.**

pertinent de développer nos compétences en analyse des demandes, en négociation, en construction et en adaptation de dispositifs qui puissent répondre aux besoins du terrain, ceux-ci apparaissant en partie durant l'acte de formation lui-même.

Il est également à noter que ces thématiques, même si elles sont davantage mises en avant dans les textes prescriptifs, ont toujours représenté des défis importants pour les praticiens. On peut d'ailleurs se demander, fondamentalement, quel acte de formation destiné à des acteurs de l'école ne serait pas concerné par l'accessibilité... Au-delà du tiers de prestations sélectionnées, combien abordent-elles des questions liées à l'accessibilité des enseignements sans que cela soit mentionné? Des ressources dans ce domaine, au sein de la HEP Vaud, ont-elles été ignorées dans cette démarche? Pourraient-elles être davantage valorisées? Toutefois, est-il nécessaire, voire judicieux, de mentionner toute référence à l'accessibilité, au risque de faire perdre à ce concept son sens ou sa pertinence?

En tous les cas, ce travail de réflexion nous invite à poursuivre, stimuler et développer des échanges entre formateurs issus de secteurs divers de la HEP, afin de développer nos compétences, de nous en faire bénéficier mutuellement, de réfléchir collectivement aux défis et aux dilemmes que nous rencontrons, et d'affiner nos connaissances sur les niveaux de problématiques variés qu'implique la question de l'accessibilité des enseignements. /

ACCESSIBILITÉ ET FORMATION CONTINUE: OFFRES CATALOGUE ET SUR MESURE

Entrées des formations proposées / demandées	% d'offre catalogue	% de prestations sur mesure
désignant des besoins particuliers ou une catégorie d'élèves	54,2	27,3
visant des pratiques d'enseignement pour tous	37,3	14,8
abordant des questions de gestion de classe	16,9	22,7
centré sur les collaborations et l'organisation des mesures d'aide	18,6	25
abordant les relations avec les parents	6,8	1,1
en référence aux politiques publiques et aux règlements d'application	11,9	12,5

